

**REGULAMIN SPRZEDAŻY I WYDAWANIA ABONAMENTÓW PARKINGOWYCH
ZA POŚREDNICTWEM SIECI INTERNET
DLA PARKINGÓW MIASTA
ŁODZI ZLOKALIZOWANYCH POZA PASAMI DRÓG PUBLICZNYCH**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin sprzedaży abonamentów parkingowych za pośrednictwem sieci Internet, zwany dalej regulaminem określa zasady sprzedaży abonamentów parkingowych ogólnodostępnych oraz zasady wydawania abonamentów parkingowych z zerową stawką opłaty, uprawniających do parkowania pojazdów samochodowych na parkingach Miasta Łodzi, zlokalizowanych poza pasami dróg publicznych za pośrednictwem sieci Internet.

§ 2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- 1) **zarządzeniu** – należy przez to rozumieć zarządzenia Prezydenta Miasta Łodzi w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z parkingów Miasta Łodzi oraz w sprawie ustalenia wysokości opłat za postój pojazdów samochodowych na parkingach stanowiących własność Miasta Łodzi, zlokalizowanych poza pasami dróg publicznych. Treść obowiązujących zarządzeń wraz ze zmianami jest udostępniana pod adresem internetowym parkingi.miasto.lodz.pl;
- 2) **parkingu lub parkingu miejskim** – należy przez to rozumieć jeden z parkingów Miasta Łodzi, zlokalizowanych poza pasem drogi publicznej w Łodzi, na których w wyznaczonych miejscach postojowych pobierane są opłaty za niestrzeżony postój pojazdów. Parkingi nie stanowią Strefy Płatnego Parkowania w rozumieniu ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych;
- 3) **cenniku** – należy przez to rozumieć cenniki opłat za korzystanie z parkingów Miasta Łodzi zlokalizowanych poza pasami dróg publicznych, ustalone odrębnym zarządzeniem Prezydenta Miasta Łodzi;
- 4) **systemie parkingowym** – należy przez to rozumieć zintegrowany zestaw urządzeń technicznych oraz oprogramowania, służący do automatycznej kontroli wjazdu, postoju i wyjazdu pojazdów na parking, w tym do ewidencjonowania czasu parkowania oraz rozliczenia opłat;
- 5) **ZDiT** – należy przez to rozumieć Zarząd Dróg i Transportu z siedzibą w Łodzi:
MIASTO ŁÓDŹ
Zarząd Dróg i Transportu
ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
NIP: 725-002-89-02
- 6) **serwisie** – należy przez to rozumieć internetowy serwis sprzedaży oraz wydawania abonamentów parkingowych działający na stronie internetowej e-sklepu;
- 7) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub podmiot, posiadający zdolność do czynności prawnych, dokonujących zakupu abonamentów parkingowych przez serwis;
- 8) **formularzu zamówienia** – należy przez to rozumieć formularz znajdujący się na stronie internetowej e-sklepu;
- 9) **Punkcie Obsługi** – należy przez to rozumieć stanowiska Wydziału Parkowania przystosowane do obsługi interesantów mieszczące się w budynku przy ul. Tuwima 36, czynne w poniedziałki, środy, czwartki i piątki w godz. 8:00 – 15:00 oraz we wtorki w godz. 9:00 – 16:30;

- 10) **punkcie przyjmowania reklamacji** – należy przez to rozumieć kancelarię Centrum Usług Wspólnych, znajdującą się w budynku przy ul. Tuwima 36, czynną w poniedziałki, środy, czwartki, piątki w godz. 8:00 - 15:00 oraz we wtorki w godz. 9:00 - 16:30;
- 11) **SSPO** – należy przez to rozumieć system szybkich płatności online, tj. usługę świadczoną drogą elektroniczną umożliwiającą Klientom szybką realizację przekazu pieniężnego z tytułu zakupu abonamentu parkingowego w serwisie.

Rozdział II

Rodzaje abonamentów parkingowych i wysokość opłat

§ 3. 1. Za pośrednictwem serwisu Klient może otrzymać abonamenty parkingowe, których wykaz znajduje się w **Załączniku nr 1 do regulaminu**.

2. Na parkingach miejskich zlokalizowanych poza pasem dróg publicznych funkcjonują następujące rodzaje abonamentów:

- 1) abonament parkingowy ogólnodostępny (odpłatny);
- 2) abonament parkingowy z zerową stawką opłaty – w przypadkach przewidzianych w regulaminie korzystania z parkingów oraz przepisach obowiązujących w Strefie.

3. Wysokość opłat za abonamenty parkingowe ogólnodostępne określa właściwy cennik opłat danego parkingu.

4. W przypadku skorzystania z SSPO do ceny abonamentu nie są doliczane żadne dodatkowe opłaty.

5. Abonamenty parkingowe przypisywane są do numeru rejestracyjnego pojazdu i weryfikowane przez system parkingowy.

Rozdział III

Warunki zakupu abonamentu parkingowego

§ 4. 1. Zamówienia za pośrednictwem serwisu można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

2. Abonament, uprawniający do parkowania, zostaje aktywowany z dniem wskazanym przez Klienta we wniosku, o którym mowa w § 5 ust. 1, jako początek jego obowiązywania, z zastrzeżeniem, że nie może to nastąpić wcześniej niż w następnym dniu roboczym po odnotowaniu przez serwis wpływu płatności albo po zweryfikowaniu przez pracownika Zarządu Dróg i Transportu uprawnienia do abonamentu parkingowy z zerową stawką opłaty

3. Sprzedaż i wydawanie abonamentów parkingowych są możliwe nie wcześniej niż 30 dni przed początkiem okresu ich ważności.

4. W celu złożenia zamówienia Klient jest zobowiązany zarejestrować indywidualne konto na stronie serwisu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Klient jest zobowiązany do prawidłowego oraz zgodnego ze stanem faktycznym i prawnym wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz do akceptacji regulaminu.

5. Klient, który posiadał konto na stronie serwisu przed złożeniem zamówienia, jest zobowiązany do zalogowania się na swoim koncie. Do zalogowania niezbędne jest wpisanie loginu i hasła podanego przy rejestracji.

§ 5. 1. Po zarejestrowaniu się lub zalogowaniu na konto użytkownika Klient dokonuje wyboru interesującego go abonamentu parkingowego poprzez kliknięcie jego nazwy, a następnie wypełnia elektroniczny wniosek. W przypadku abonamentów parkingowych, dla których przewidziano zerową stawkę opłaty, Klient jest zobowiązany do wskazania posiadanego uprawnienia do jednego z abonamentów obowiązujących w Strefie Płatnego Parkowania. Złożenie elektronicznego wniosku następuje z chwilą dokonania przez Klienta kliknięcia pola wyboru oznaczonego etykietą „Złóż wniosek”

2. Nieuzupełnienie przez Klienta któregokolwiek z obowiązkowych do wypełnienia pól w wybranym wniosku uniemożliwi rejestrację zamówienia i otrzymanie abonamentu.

3. Wniosek o abonament parkingowy z zerową stawką opłaty podlega weryfikacji dokonywanej przez pracownika ZDiT, w terminie do 5 dni roboczych od dnia jego złożenia.

4. W sytuacji gdy weryfikacja, o której mowa w ust. 3, zakończy się negatywnie, na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w formularzu rejestracyjnym, wysłana zostanie informacja o stwierdzonych błędach wraz z wezwaniem do ich usunięcia. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta na wezwanie, w terminie 7 dni od daty jego wysłania, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

5. Ze względów weryfikacyjnych abonamenty parkingowe zamawiane za pośrednictwem serwisu mogą zostać wydane wyłącznie na wskazany numer rejestracyjny pojazdu.

§ 6.1. Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym, abonament zostanie aktywowany, a serwis prześle na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w formularzu rejestracyjnym, informację o zrealizowaniu zamówienia wraz z jego szczegółami w postaci poświadczenia wystawienia abonamentu. Poświadczenie wydania abonamentu parkingowego może stanowić dowód poniesienia wydatku dla celów rachunkowych, w szczególności do ujęcia kosztu w ewidencji księgowej. Dokument ten nie stanowi faktury VAT ani innego dokumentu księgowego w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług oraz nie uprawnia do odliczenia podatku VAT. Faktura VAT dokumentująca sprzedaż abonamentu parkingowego wystawiana jest przez Sprzedającego, wyłącznie na żądanie nabywcy, na zasadach i w terminach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Nabywca abonamentu parkingowego nie ma obowiązku umieszczania za szybą pojazdu poświadczenia wydania abonamentu, oraz innych wydruków ani dokumentów potwierdzających posiadanie abonamentu. Kontrola uprawnień do parkowania odbywa się na podstawie danych w systemie parkingowym, bez konieczności eksponowania danych w pojeździe.

2. Umowa sprzedaży abonamentu parkingowego zostaje zawarta z chwilą przesłania Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenia zaksięgowania uiszczonej opłaty na subkoncie przypisanym do danego abonamentu.

§ 7. Abonamenty parkingowe zakupione w e-sklepie występują wyłącznie w formie elektronicznej.

§ 8.1 Dopuszcza się zmianę numeru rejestracyjnego przypisanego do zakupionego abonamentu, z zastrzeżeniem, że daty jego ważności pozostaną bez zmiany.

2. W przypadku abonamentów ogólnodostępnych dopuszcza się zakup abonamentu obejmującego wielokrotność podstawowego okresu jego obowiązywania.

4. Wnioski należy składać zgodnie z procedurą opisaną w § 12.

§ 9. Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do ZDiT w przypadku:
1) błędnego wypełnienia formularza zamówienia;

- 2) niewykorzystania abonamentu w terminie jego ważności;
- 3) dokonania wpłaty na niewłaściwy numer rachunku.

Rozdział IV

Forma płatności

§ 10. 1. Klient może dokonać płatności za zamówione abonamenty parkingowe za pośrednictwem przelewu bankowego.

2. W przypadku skorzystania z SSPO Klient może wybrać także inne dostępne tam metody płatności.

3. Jeśli Klient płaci kartą, zamówienie zostanie zrealizowane dopiero po pozytywnym zatwierdzeniu płatności przez bank.

4. Płatności za abonamenty dokonywane w serwisie są realizowane wyłącznie w formie bezgotówkowej za pośrednictwem operatora płatności współpracującego z operatorem systemu parkingowego:

eService Sp. z o.o.
ul. Jana Olbrachta 94,
01-102 Warszawa
NIP: 1181477610

§ 11. ZDiT nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta numeru karty płatniczej oraz numeru konta bankowego poza stroną serwisu.

Rozdział V

Reklamacje

§ 12. 1. Reklamacje dotyczące abonamentów parkingowych nabytych poprzez serwis są rozpatrywane przez ZDiT.

2. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą:

- 1) problemów technicznych serwisu - drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: zdit@zdit.uml.lodz.pl
- 2) zasad wydawania abonamentów:
 - a) osobiście - w punkcie przyjmowania reklamacji przy ul. Tuwima 36, 90-002 Łódź, czynnym w poniedziałki, środy, czwartki, piątki w godz. 8:00 - 15:00 oraz we wtorki w godz. 9:00 - 16:30 albo
 - b) drogą pocztową – na adres ZDiT: ul. Tuwima 36, 90-002 Łódź albo
 - c) drogą elektroniczną - na adres poczty elektronicznej: zdit@zdit.uml.lodz.pl, albo
 - d) drogą elektroniczną – za pośrednictwem; e-Doręczeń” (PURDE) lub platformy ePUAP.

3. Dla zgłoszenia reklamacji niezbędne jest podanie numeru zamówienia lub numeru rejestracyjnego pojazdu, na który ma zostać wydany abonament

4. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

5. Informacja o wyniku postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana Klientowi w formie elektronicznej lub papierowej, w zależności od formy, w jakiej zgłoszona została reklamacja, na adres widniejący w przesłanej korespondencji.

5. Reklamacje niezawierające wszystkich danych wymaganych danych (numer zamówienia/numer rejestracyjny pojazdu) nie będą rozpatrywane.

6. Podstawą rozpatrywania reklamacji dotyczących korzystania z parkingów, w tym w szczególności w zakresie wjazdów, wyjazdów oraz ważności abonamentu parkingowego, są dane systemowe, w tym dane pochodzące z systemu rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów (LPR).

Odstąpienie od umowy

7. Zgodnie z Art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (czyli standardowy zwrot w ciągu 14 dni) nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnione zostały łącznie dwa warunki:

1. Świadczenie (dostarczenie produktu) rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Konsument został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.

8. Podczas procesu zakupu, przed sfinalizowaniem płatności, użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie produktu cyfrowego i potwierdza, że rozumie, iż wiąże się to z utratą prawa do zwrotu. Dzięki temu istnieje możliwość wysłania do użytkownika biletu z kodem QR natychmiast po opłaceniu zamówienia, bez konieczności czekania 14 dni na uprawomocnienie się transakcji.

9. Reklamacje techniczne. Brak możliwości „zwrotu bez podania przyczyny” nie oznacza braku wsparcia. Jeśli użytkownik nie otrzymał e-maila z kodem QR, plik/kod QR jest nieczytelny lub uszkodzony, system błędnie naliczył opłatę, w takich sytuacjach należy zgłosić reklamację zgodnie z Rozdziałem V.

Rozdział VI

Przetwarzanie danych osobowych

§ 13. 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO informujemy, że:

2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Zarząd Dróg i Transportu ul. Tuwima 36, 90-002 Łódź tel.: +48 (42) 638-49-11, adres e-mail; zdit@zdit.uml.lodz.pl. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@zdit.uml.lodz.pl.

3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane są w celu realizacji sprzedaży abonamentów parkingowych (wykonanie umowy), wystawienie duplikatu lub o wymianę abonamentu, obsługi systemu parkingowego, weryfikacji uprawnień do postoju pojazdu w strefie płatnego parkowania, rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

5. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje w szczególności: adres poczty elektronicznej, numer rejestracyjny pojazdu, imię, nazwisko, PESEL, NIP, adres zamieszkania, numer telefonu, dane wynikające ze skanów dokumentów wymaganych przepisami zarządzenia.

6. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa powyżej odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych przez Administratora umów, świadczą usługi informatyczne oraz utrzymania systemu sprzedaży abonamentów a także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w oparciu o przepisy obowiązującego prawa w tym przepisów dotyczących archiwizacji.

7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania abonamentu, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa, w szczególności dotyczących archiwizacji i rachunkowości.

8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy i zakupu abonamentu parkingowego. Niepodanie danych uniemożliwi realizację sprzedaży.

10. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§ 14. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień regulaminu.

§ 15. ZDiT przysługuje prawo do zaprzestania sprzedaży/wydawania abonamentów parkingowych Klientowi łamiącemu postanowienia regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa oraz w przypadku, gdy Klient zażąda usunięcia swoich danych osobowych lub cofnie zgodę na ich przetwarzanie.

§ 16. ZDiT może dokonać zmian w regulaminie. Zmiany regulaminu zostają zamieszczone niezwłocznie na stronie serwisu. Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Klientów wynikające z umów sprzedaży/wydawania abonamentów parkingowych zawartych w oparciu o regulamin obowiązujący w chwili ich zawarcia.

WYKAZ ABONAMENTÓW PARKINGOWYCH DOSTĘPNYCH ZA POŚREDNICTWEM E-SKLEPU

1. Abonamenty ogólnodostępne płatne:

| L.p. | Strefa/rodzaj abonamentu | Lokalizacja parkingu | Zakres obowiązywania | Cena brutto/okres ważności |
|------|--------------------------|--|-----------------------------|----------------------------|
| 1 | ogólnodostępny | parking przy ul. Sienkiewicza (bez nr) | tylko na wskazanym parkingu | 300, 00 zł/miesiąc |
| 2 | | parking przy ul. Gdańskiej (bez nr) | tylko na wskazanym parkingu | |
| 3 | | parking przy ul. Pomorskiej 14 | tylko na wskazanym parkingu | |
| 4 | | parking przy ul. Rewolucji 1905 r. 10 | tylko na wskazanym parkingu | |
| 5 | | parking przy ul. 6 Sierpnia (bez nr) | tylko na wskazanym parkingu | |
| 6 | ogólnodostępny | parking przy ul. Fabrycznej 17 A | tylko na wskazanym parkingu | 210,00 zł/miesiąc |
| 7 | | parking przy ul. Targowej (bez nr) | tylko na wskazanym parkingu | |
| 8 | | pl. Zwycięstwa | tylko na wskazanym parkingu | |

2. Abonamenty parkingowe z zerową stawką opłaty – wydawane na podstawie posiadania uprawnienia do określonego rodzaju abonamentu obowiązującego w Strefie Płatnego Parkowania, zgodnie z aktualnie obowiązującą uchwałą w sprawie Strefy Płatnego Parkowania w Łodzi;

| L.p. | Rodzaj abonamentu | Zakres obowiązywania | Warunek otrzymania abonamentu |
|------|---|--|--|
| | Abonament z zerową stawką opłaty | 1. parking przy ul. Sienkiewicza (bez nr); 2. parking przy ul. Gdańskiej (bez nr); 3. parking przy ul. Pomorskiej 14; 4. parking przy ul. Rewolucji 1905 r. 10; 5. parking przy ul. 6 Sierpnia (bez nr); 6. Plac Zwycięstwa | 1. Dla pojazdów, na które wydany został abonament parkingowy w Strefie Płatnego Parkowania w Łodzi, zgodnie z aktualnie obowiązującą Uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Łodzi oraz opłat za postój w tej strefie i sposobu ich pobierania: 1) osobom z niepełnosprawnością; 2) pojazdom wykorzystywanym do opieki hospicyjnej chorych; 3) Honorowym Obywatelom Miasta Łodzi; 4) podmiotom wymienionym w art. 8 ust. 3a pkt 3 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, mającym siedzibę na obszarze województwa łódzkiego; 5) pojazdom samochodowym stanowiącym własność jednostek organizacyjnych; 6) pogotowiom technicznym. 2. Dla pojazdów, na które został wydany abonament parkingowy roczny/kwartalny dla całej Podstrefy A SPP Łódź (ważny w całej Strefie Płatnego Parkowania w Łodzi) |
| | | Plac Zwycięstwa | dla pojazdów, na które został wydany abonament parkingowy roczny/kwartalny dla Podstrefy B SPP Łódź |
| | | parking przy ul. Pomorskiej 14, parking przy ul. Rewolucji 1905 r. 10 | dla pojazdów, na które został wydany abonament dla mieszkańca na Sektor 3 |
| | | parking przy ul. Sienkiewicza (bez nr) | dla pojazdów, na które został wydany abonament dla mieszkańca na Sektor 11 |
| | | parking przy ul. Gdańskiej (bez nr) | |
| | | parking przy ul. 6 Sierpnia (bez nr) | dla pojazdów, na które został wydany abonament dla mieszkańca na Sektor 2 |

Załącznik nr 2
do regulaminu sprzedaży
abonamentów parkingowych za
pośrednictwem sieci Internet

POŚWIADCZENIE WYDANIA ABONAMENTU PARKINGOWEGO (PŁATNEGO)

Numer dokumentu:

Data i godzina wydania:

1. Dane wydającego

Zamawiający:

Adres:

NIP:

2. Dane użytkownika

Imię i nazwisko / Nazwa:

Numer rejestracyjny pojazdu:

3. Dane abonamentu

Rodzaj abonamentu: płatny

Zakres obowiązywania:

Lokalizacja / strefa:

Okres obowiązywania: od..... do.....

4. Informacje finansowe

Kwota brutto:zł

Kwota netto:

Vat:

Data zapłaty:

Forma płatności:

Niniejszy dokument stanowi poświadczenie wydania abonamentu parkingowego. Dokument nie stanowi faktury VAT. Abonament nie stanowi gwarancji dostępności miejsca postojowego. Identyfikacja uprawnień odbywa się w systemie parkingowym. Dokument wygenerowany automatycznie – nie wymaga podpisu ani pieczęci.

POŚWIADCZENIE WYDANIA ABONAMENTU PARKINGOWEGO (ZEROWA STAWKA OPŁATY)

Numer dokumentu:

Data i godzina wydania:

1. Dane wydającego

Zamawiający:

Adres.....

NIP:

2. Dane użytkownika

Imię i nazwisko / Nazwa:

Numer rejestracyjny pojazdu.....

3. Dane abonamentu

Rodzaj abonamentu: z zerową stawką opłaty

Podstawa wydania: uchwała / zarządzenie

Zakres obowiązywania:

Lokalizacja / strefa.....

Okres obowiązywania: od do

Abonament wydany z zerową stawką opłaty. Dokument nie stanowi faktury VAT ani dokumentu księgowego. Abonament nie stanowi gwarancji dostępności miejsca postojowego. Identyfikacja uprawnień odbywa się w systemie parkingowym. Dokument wygenerowany automatycznie – nie wymaga podpisu ani pieczęci.